

The logo features the word "Claro" in a white, sans-serif font, with an exclamation point and a horizontal dash following it. This text is centered within a dark red, circular shape that has a subtle gradient and a slight shadow, giving it a three-dimensional appearance. The background is split horizontally into a white top half and a red bottom half.

Claro!

MI CLARO APP

CREAR CUENTA

RECUPERAR CONTRASEÑA

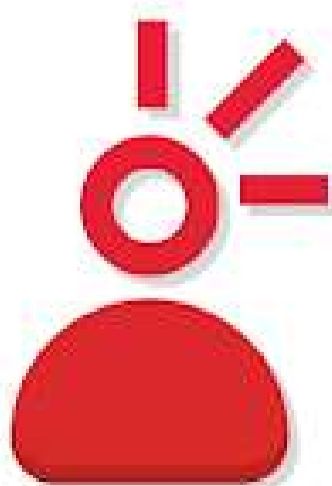
ASOCIAR SERVICIOS

Y MUCHAS MÁS OPCIONES

DESCARGA LA APP

Desde la Play Store (Android) o App Store (iPhone) descarga la App:
"Mi Claro"

Presiona la imagen para ser dirigido a la descarga.



Mi Claro

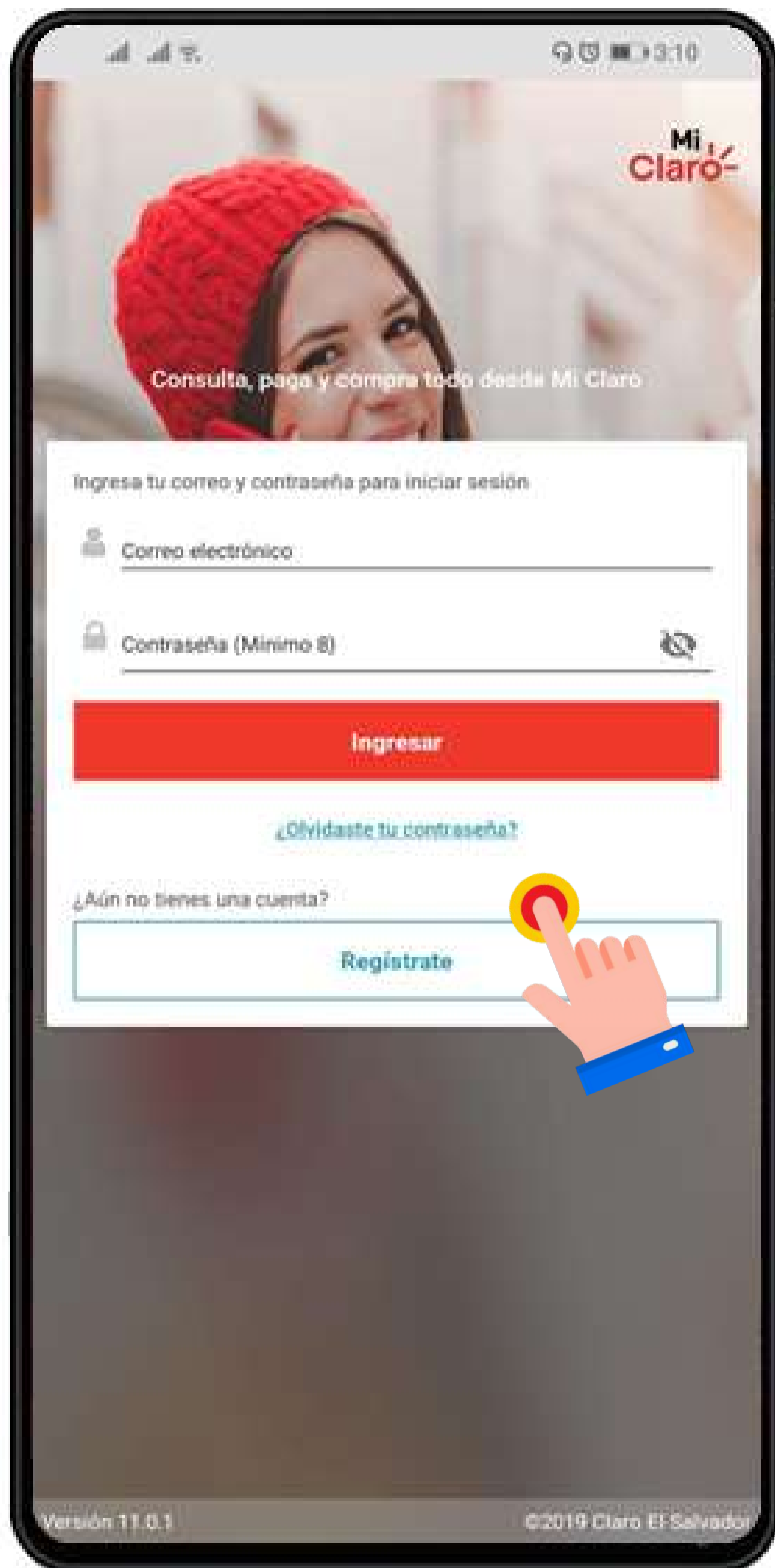
Claro Centroamérica Compras

E Todos

 Esta app es compatible con tu dispositivo.

 Agregar a la lista de deseos

PASO 1



Para registrarte presiona
en "Regístrate"

PASO 2



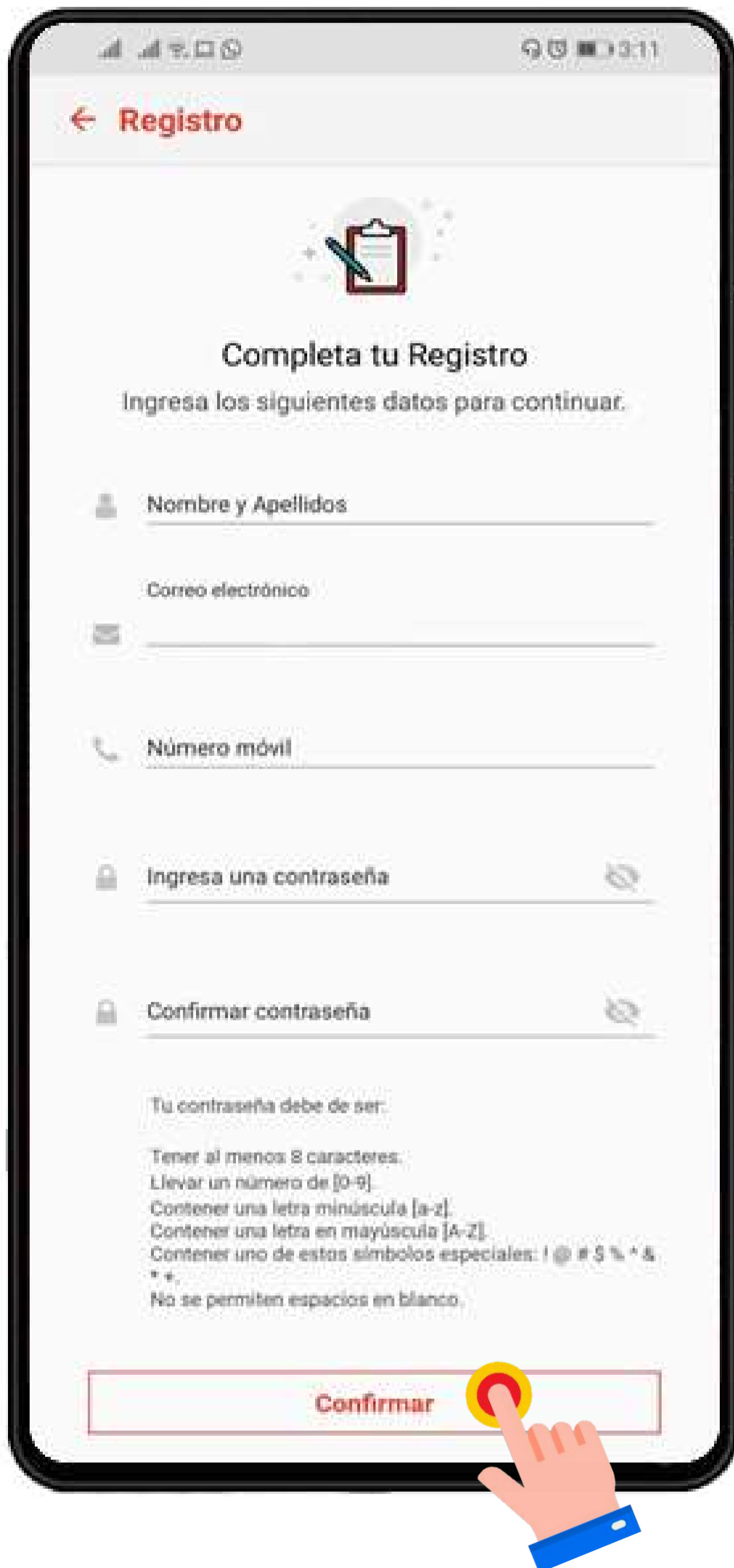
Ingresa tu correo o número de teléfono.
Lee y acepta los términos y condiciones
y luego presiona "**Continuar**".

PASO 3



Escribe el código de seguridad que recibiste y presiona "Confirmar".

PASO 4



Completa la información con tus datos y presionas "Confirmar".

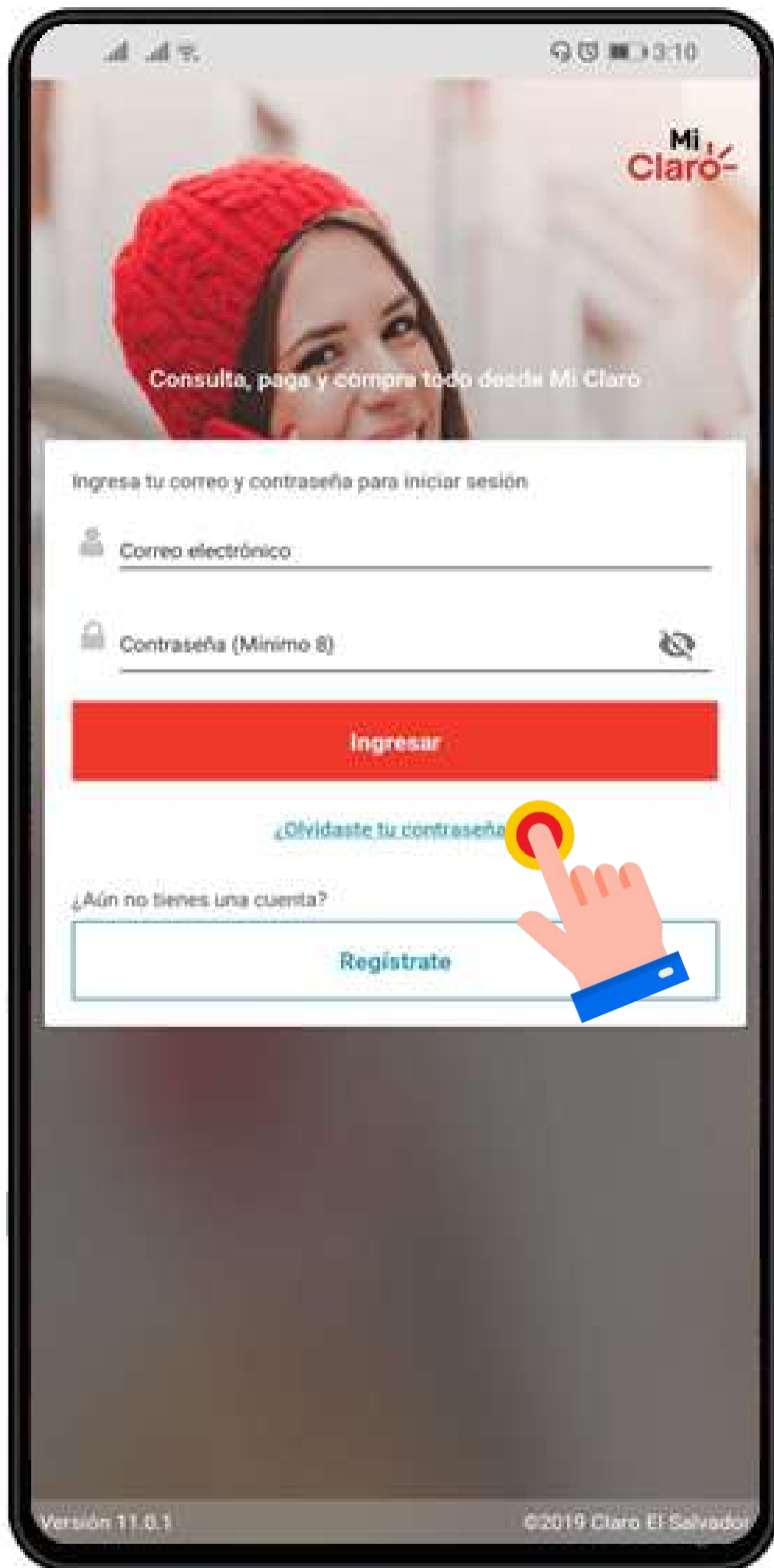
PASO 5



¡Listo!
Creaste tu cuenta, ya puedes
ingresar a **Mi Claro**.

**RECUPERAR
CONTRASEÑA**

PASO 1



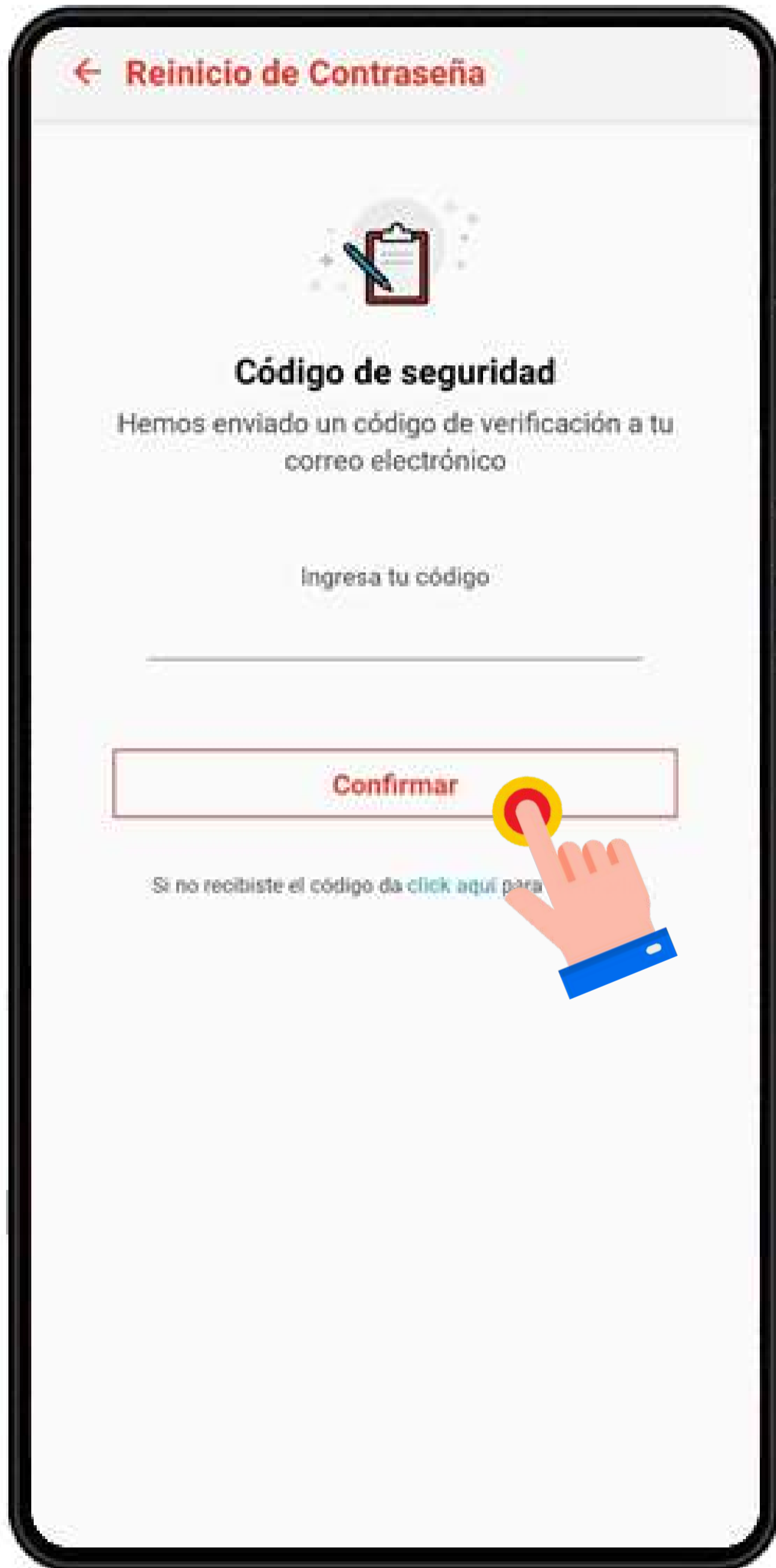
Presiona en "¿Olvidaste tu contraseña?".

PASO 2



Colocas tu número o correo con el que creaste tu cuenta y presionas en "Continuar".

PASO 3



Escribe el código de seguridad que recibiste y presiona "Confirmar".

PASO 4

← Reinicio de Contraseña



Nueva Contraseña

El código de seguridad fue ingresado con éxito.
Ahora ingresa tu nueva contraseña para iniciar sesión

Ingresar nueva contraseña

Confirmar contraseña

Tu contraseña debe de ser:

- Tener al menos 8 caracteres.
- Llevar un número de [0-9].
- Contener una letra minúscula [a-z].
- Contener una letra en mayúscula [A-Z].
- Contener uno de estos símbolos especiales: ! @ # \$ % ^ & * +.
- No se permiten espacios en blanco.

Continuar



Ingresa una nueva contraseña y confírmala, luego presiona en "Continuar".

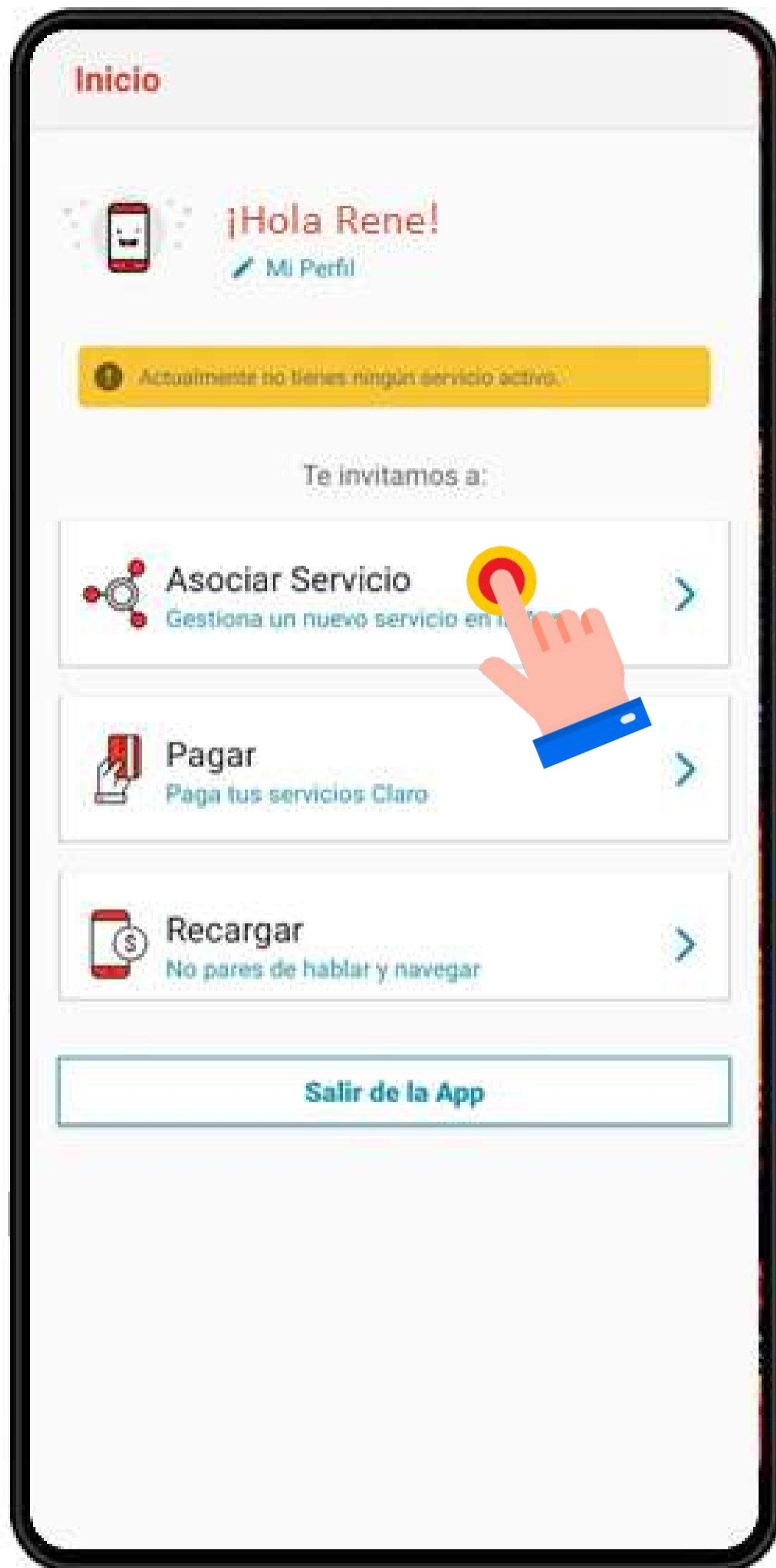
PASO 5



Tu contraseña se ha actualizado, presiona en "Inicia Sesión" para continuar.

**ASOCIAR MIS
NÚMEROS CLARO**

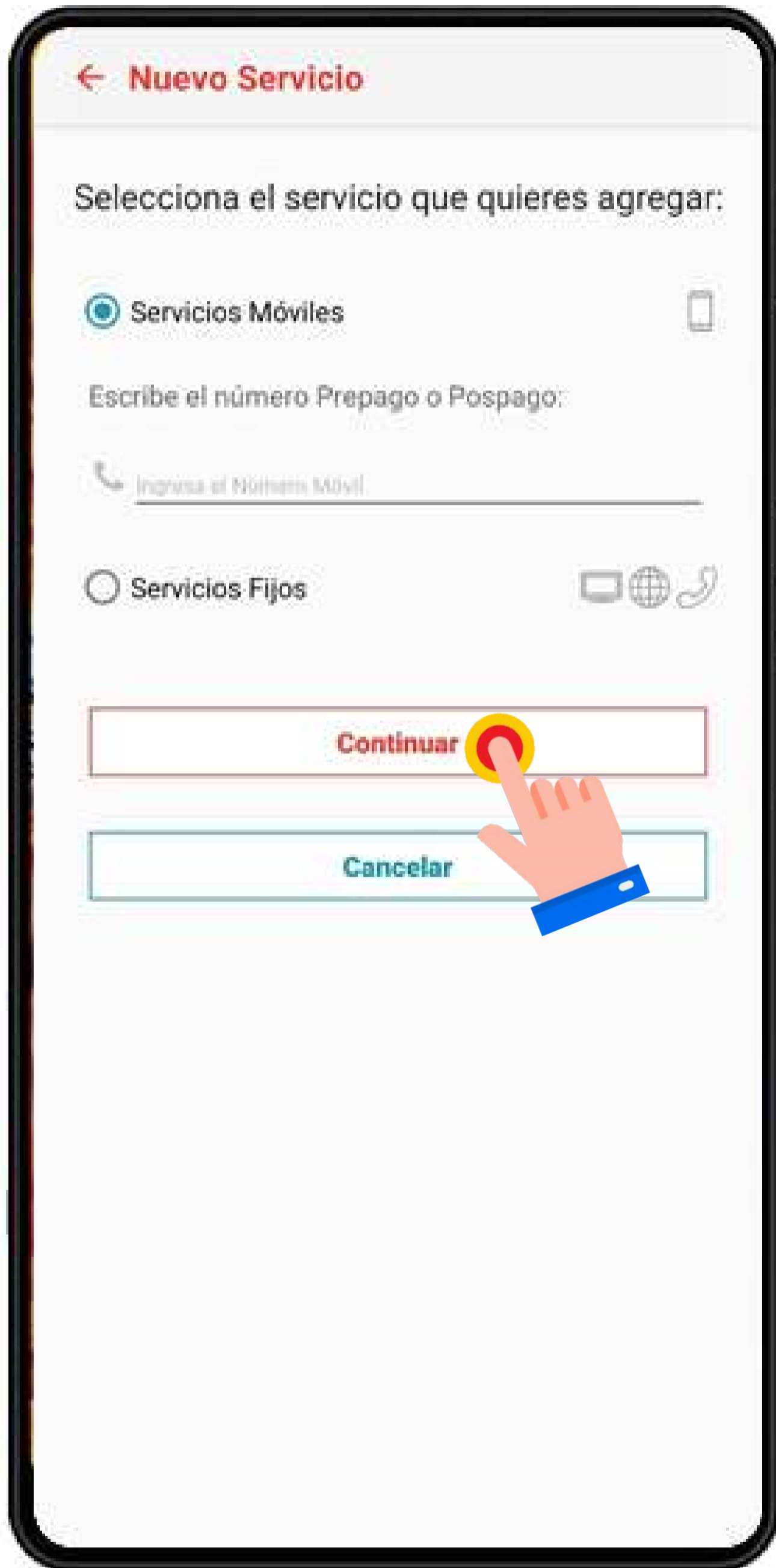
PASO 1



Presiona en "Asociar Servicio".


PASO 2

Servicio móvil







← Nuevo Servicio

Selecciona el servicio que quieres agregar:

Servicios Móviles 

Escribe el número Prepago o Pospago:



Servicios Fijos   

Continuar

Cancelar

Puedes asociar tu servicio móvil, ingresando los datos que te solicitan. Luego presionas en "Continuar".

PASO 2

Servicio fijo.



The screenshot shows a mobile application interface for adding a new service. At the top, there is a back arrow and the text "Nuevo Servicio". Below this, the instruction "Selecciona el servicio que quieres agregar:" is displayed. There are two radio button options: "Servicios Móviles" (with a mobile phone icon) and "Servicios Fijos" (with a television, globe, and telephone icon). The "Servicios Fijos" option is selected. Below the selection, the instruction "Ingresa los datos de tu servicio:" is shown. There are two input fields: "Número de contrato" and "Número de factura". At the bottom, there are two buttons: "Continuar" (highlighted with a red circle and a hand icon) and "Cancelar".

Puedes asociar tu servicio fijo, ingresando los datos que te solicitan. Luego presionas en "Continuar".

DATOS EN FACTURA

Esta información la puedes ver en tu última factura.

Este es tu número de cliente o contrato.

CLIENTE

CTE TELECOM PERSONAL, S.A. D...
FINAL CALLE EL PROGRESO Y CALLE L... EDIFICIO 'E', SEGUNDO NIVEL COL. ROMA, SAN SALVADOR, TEL.: 22 50 58 58

Sr.
TELEFONO:
ID CLIENTE:
PERIODO FACT.: 01/MAY/2020 AL 31/MAY/2020

FACTURA No.:
FORMULARIO No. 20SDX000U504238
ULTIMA FECHA DE PAGO EN BANCOS 20/JUN/2020
ULTIMA FECHA DE PAGO EN AGENCIA 21/JUN/2020

ISS

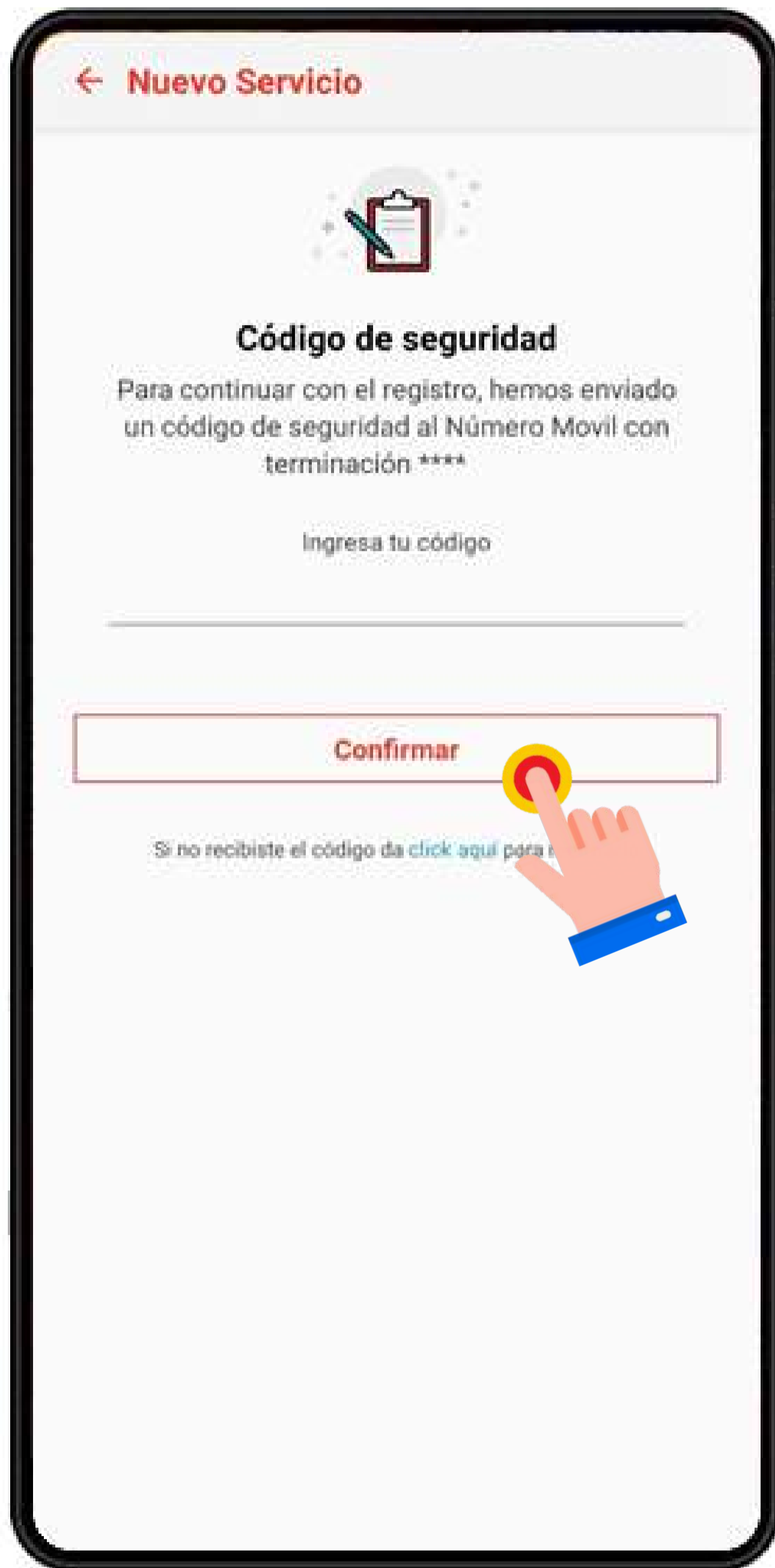
TOTAL A PAGAR \$

2000 0516 3559 9169

2000 0516 3559 9169

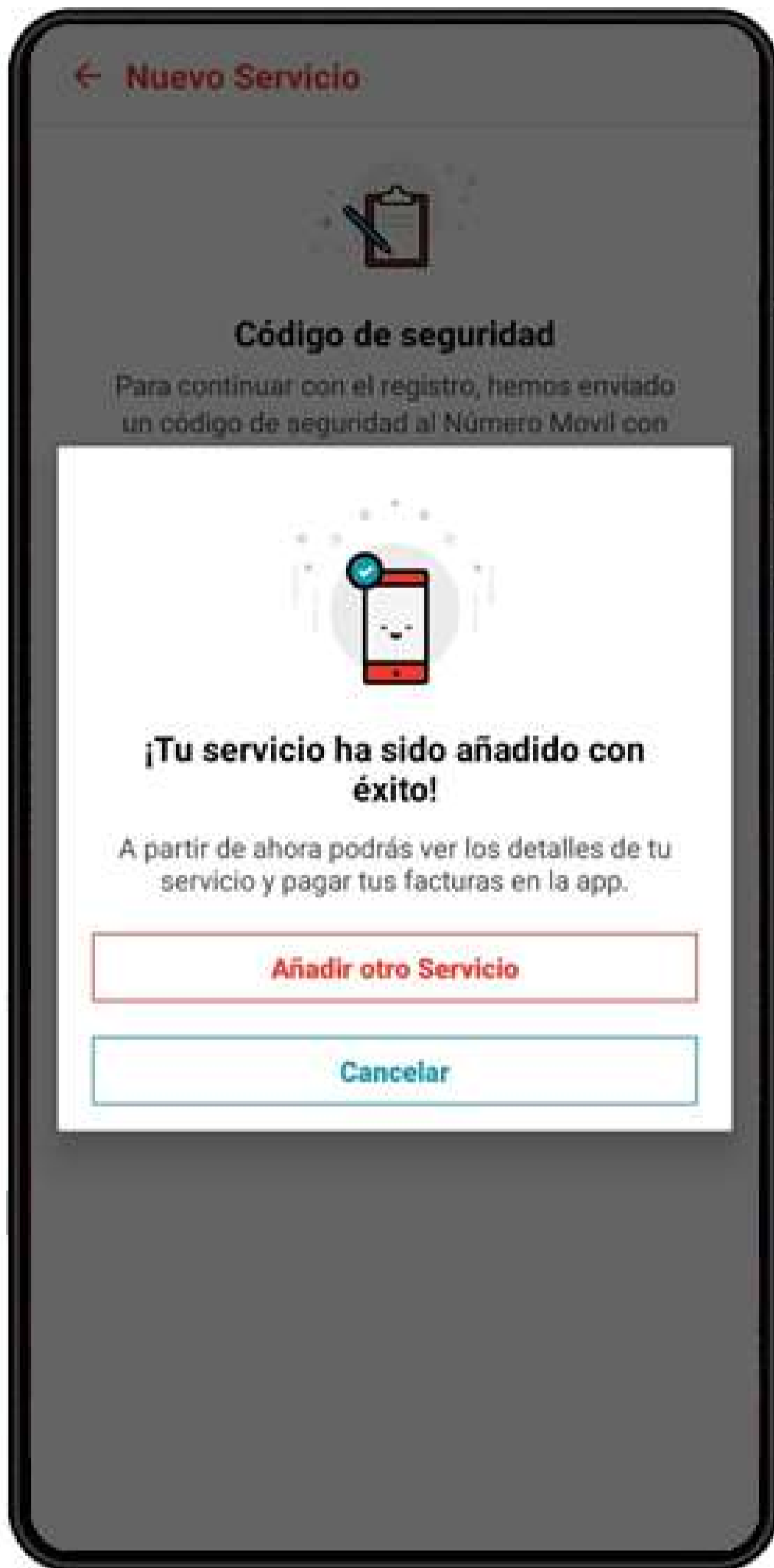
Este es tu número de factura que ingresarás para asociar tu servicio fijo.

PASO 3



Escribe el código de seguridad que recibiste por medio de SMS y luego presiona "Confirmar".

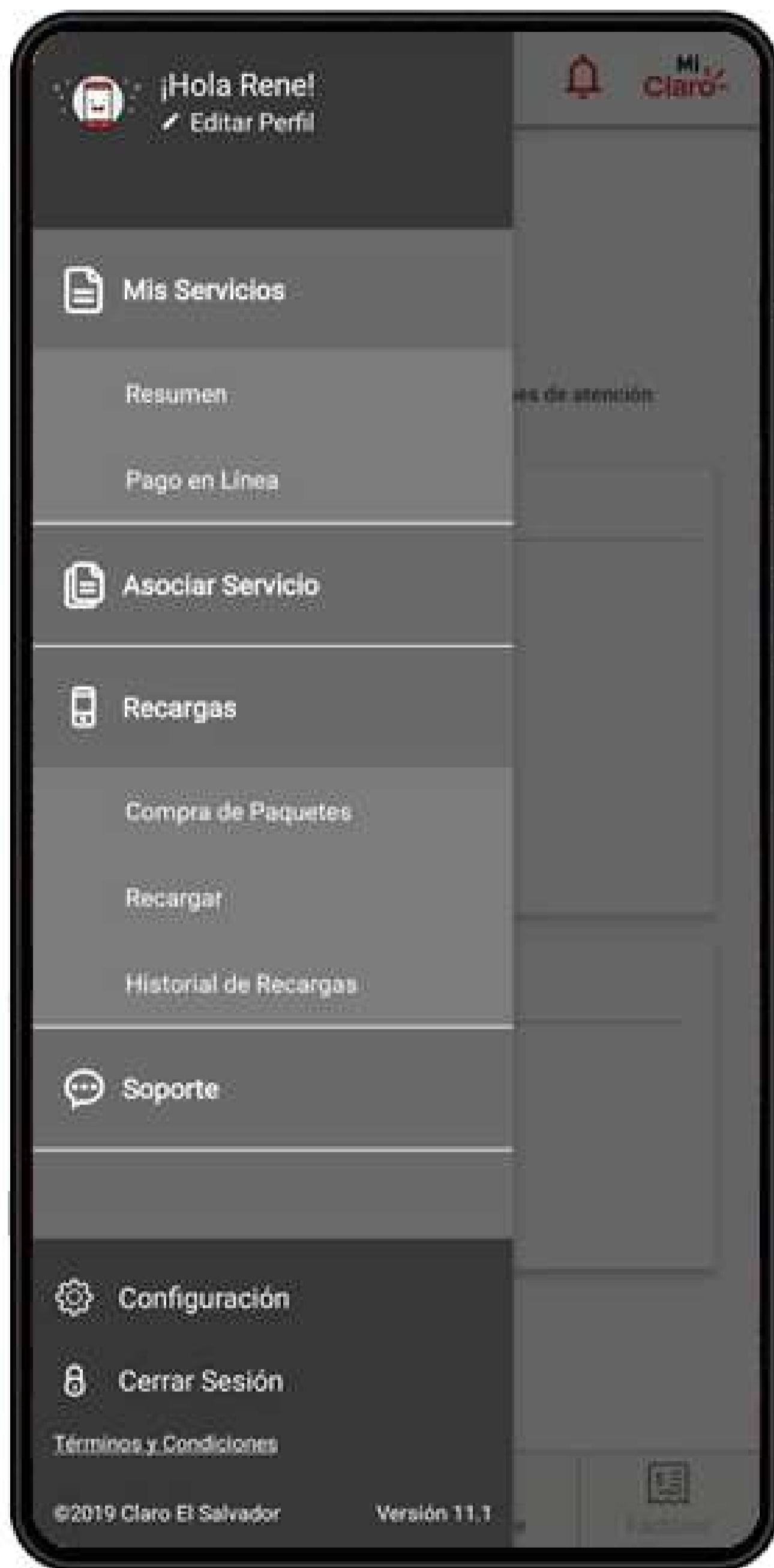
PASO 4



¡Listo!

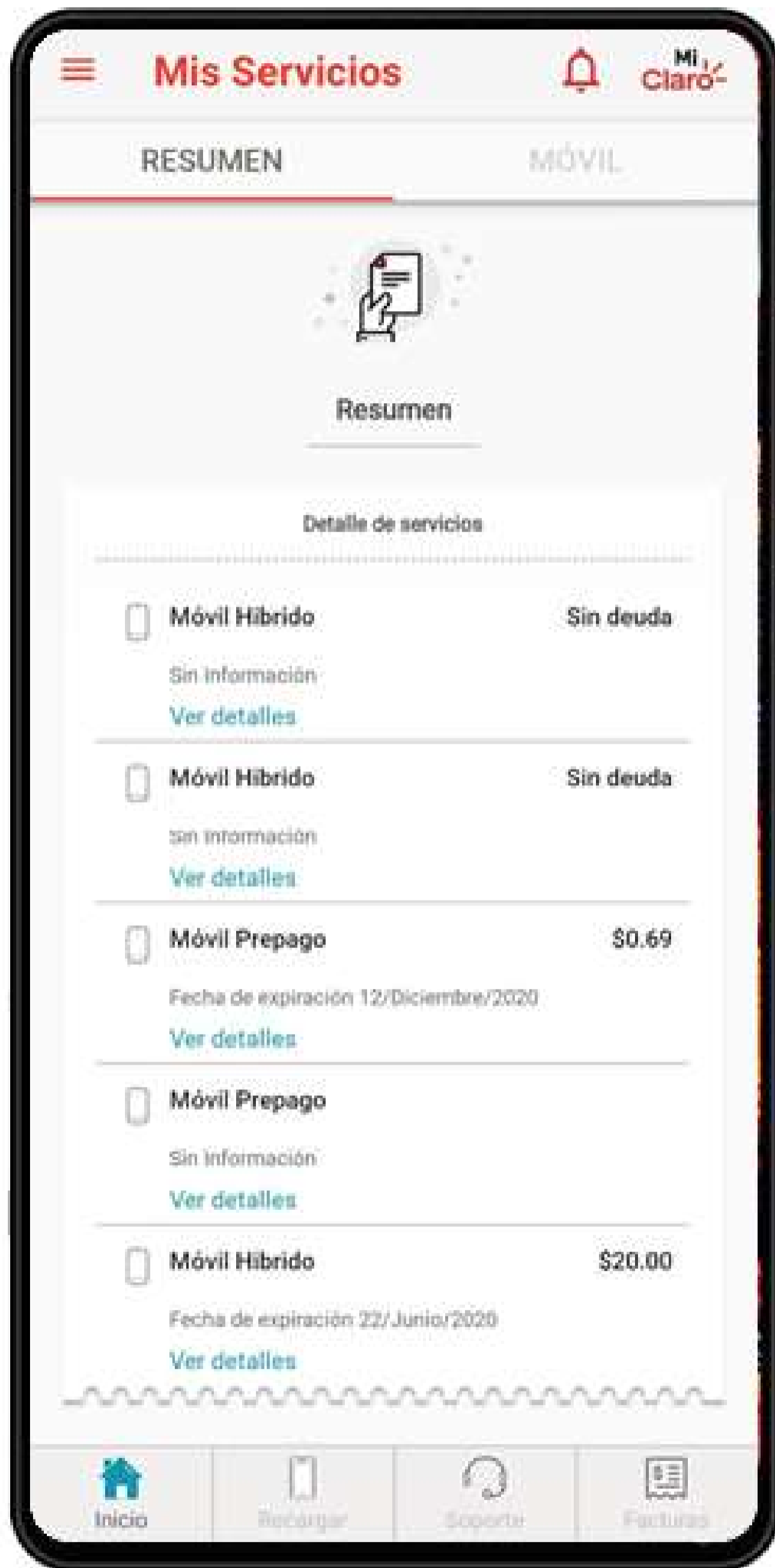
Tu número ha sido asociado, si deseas agregar otro número presiona "Añadir otro Servicio".

¿QUÉ MÁS PUEDO HACER?



Puedes ver el detalle de tu servicio fijo o móvil e incluso **pagar**, puedes **contratar paquetes** o **comprar recargas**. También puedes ser redirigido para tener Soporte.

VER DETALLE DE MIS SERVICIOS



Acá podrás ver tus números asociados.
Al dar en "**Ver detalles**" podrás visualizar
más información de tus servicios.

PAGAR EN LÍNEA

← Pago de Factura

Bienvenido

Ahora puedes pagar tu línea móvil y Claro hogar en nuestro nuevo canal digital.

- Si tu servicio es paquetizado selecciona "Línea Fija"
- Si tu servicio es único selecciona "Servicios únicos"

Móvil Línea Fija Servicios únicos

Digita tu número telefónico

503 000000000

Aceptar

Solutions HTech 2020 Todos los derechos reservados.

En esta opción podrás pagar tus servicios móvil y fijo.

OPCIONES DE FACTURA



En estas opciones puedes suscribirte para recibir, enviar y descargar tu factura por correo mes a mes o cuando tú desees.

SALDOS



En esta parte te aparece si tienes alguna factura pendiente o si te encuentras al día. Puedes verificar también el saldo prepago que tengas.

RESUMEN DE LÍNEA



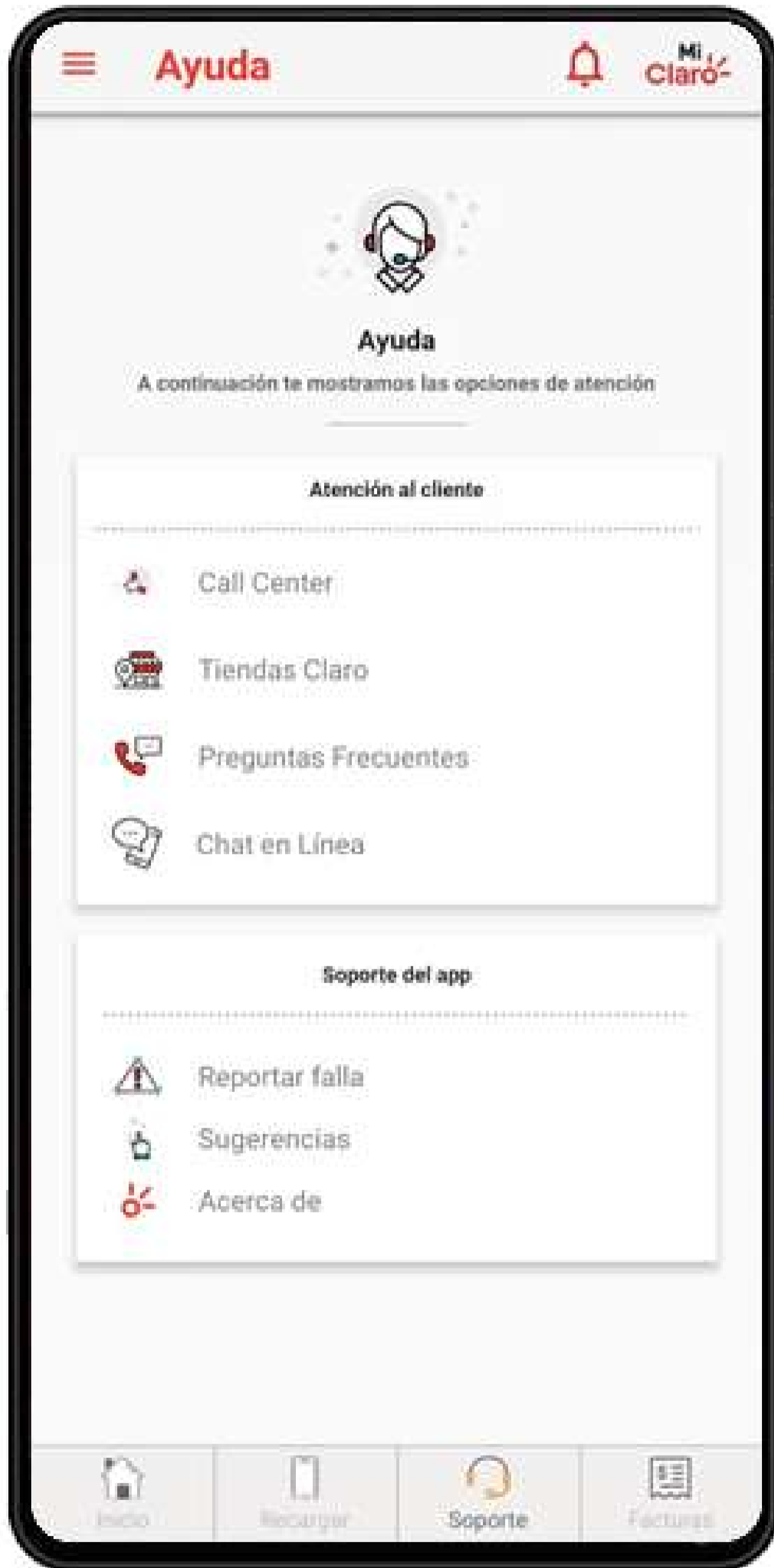
Esta sección tienes la posibilidad de saber cuánto llevas consumido de los beneficios de tu plan, así como tu ciclo de facturación.

PAQUETES Y RECARGAS



Acá puedes realizar compra de recargas y paquetes. Puede ser con saldo o con tarjeta de crédito o débito.

SOPORTE



Puedes llamar a Call Center, revisar las tiendas Claro desde el mapa, contactarnos por medio de Chat en Línea y reportar fallas y sugerencias.

PREGUNTAS FRECUENTES



Acá tienes una sección de "Preguntas frecuentes", donde puedes buscar información relevante de nuestros servicios.